

- Huur
- Reparaties
 - Instructiefilmpjes
 - Serviceabonnement
 - Zand en grond bestellen
- Huisbewaring en woonfraude
- Woning aanpassen
- Verhuizen
- Overlast
- Veiligheid
- Energie en kabel
- Huurdersvertegenwoordiging
- Wijkinformatie
- Woningruil
- Vereniging van Eigenaren

 LEES VOOR

Reparaties


Heeft u een storing of is er iets kapot? In sommige gevallen bent u zelf verantwoordelijk voor de reparatie hiervan.

Zelf repareren

U bent als huurder zelf verantwoordelijk voor een deel van de reparaties of onderhoudsklussen in uw woning. Bijvoorbeeld:



- Lekt de kraan omdat het leertje kapot is? Hiervoor bent u als huurder zelf verantwoordelijk. U koopt een nieuw leertje en repareert de kraan. Of u betaalt een loodgieter om dat te doen.
- Is de hele kraan kapot en aan vervanging toe? Dan is Woonforte verantwoordelijk. U doet een reparatieverzoek en krijgt een nieuwe kraan.

Wilt weten of u zelf of Woonforte verantwoordelijk is voor de reparatie? Kijk dan in ons [Onderhouds-ABC](#) .

U kunt een [service-abonnement](#) afsluiten met Woonforte. Dan neemt Woonforte een aantal klussen waar u zelf verantwoordelijk voor bent van u over.

Doe een reparatieverzoek

Met [Mijn Woonforte](#) dient u uw reparatieverzoek online in wanneer het u uitkomt. Ook als dat 's avonds of in het weekend is. U kunt zelf direct in de agenda van de aannemer een afspraak inplannen. Dat is handig!

Uiteraard kunt u ook telefonisch een reparatieverzoek indienen. Houdt u dan wel rekening met wachttijden. Bel [Woonforte](#):

(0172) 418 518 van maandag - vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Als u een reparatieverzoek doet, dan kan het zijn dat de reparatie onder uw eigen verantwoordelijkheid valt. Uiteraard kunnen wij onze huisaannemer naar u toesturen, maar de kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. U vindt in het [Protocol 24-uur-Service](#) een uitleg van de tarieven voor het verhelpen van storingen en reparaties uitvoeren. Na het verhelpen van de storing of het uitvoeren van de reparatie die valt onder huurdersonderhoud ondertekent u altijd een [akkoordverklaring](#)  hiervoor.

Storingen en calamiteiten

Bij een ernstige storing of calamiteit, bel:

- maandag - vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur: (0172) 418 518;
- maandag - vrijdag na 16.30 uur en in het weekend: (0172) 418 596.

Bijvoorbeeld bij storingen in liftinstallaties, lekkages of schade na inbraak. Woont u in een VvE-complex, een combinatie van huur- en koopwoningen, dan zal de VvE-beheerder de meldingen verder oppakken en oplossen. Woont u in een koopwoning? Bel dan direct met uw VvE-beheerder.

Bij acute lekkage van water of gasleiding: draai eerst de hoofdkraan dicht!

Schade na brand of storm

Meld de schade na brand of een storm binnen 24 uur via (0172) 418 518. Buiten kantooruren belt u met het Meldpunt, telefoon (0172) 418 596. Dit is een eis van de verzekeraar bij wie Woonforte uw woning heeft verzekerd.

 E-mail  Maak pdf

Zie ook

Woning aanpassen

Instructiefilmpjes

Zelf regelen

Zelf uw zaken regelen zonder rekening te houden met onze openingstijden of wachttijden? Dat kan!

Gewoon online, wanneer u dat wilt. Ook 's avonds en in het weekend. Ontdek het gemak.

[Ga naar Mijn Woonforte](#)

Tips?

Is u iets opgevallen op de site wat beter kan of mist u informatie? Laat het ons weten! service@woonforte.nl