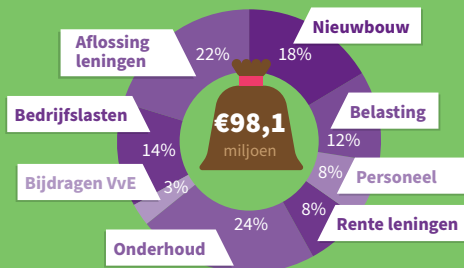


2022 in vogelvlucht

Mensen hebben een thuis nodig. Een plek waar zij zich goed en veilig voelen en hun leven zoveel mogelijk zelf vorm kunnen geven. Wij zijn er vooral voor mensen die dat op eigen kracht niet kunnen vinden. Wij willen bijdragen aan een sterke en duurzame samenleving waarin iedereen kan meedoen.

Besteding van ontvangsten

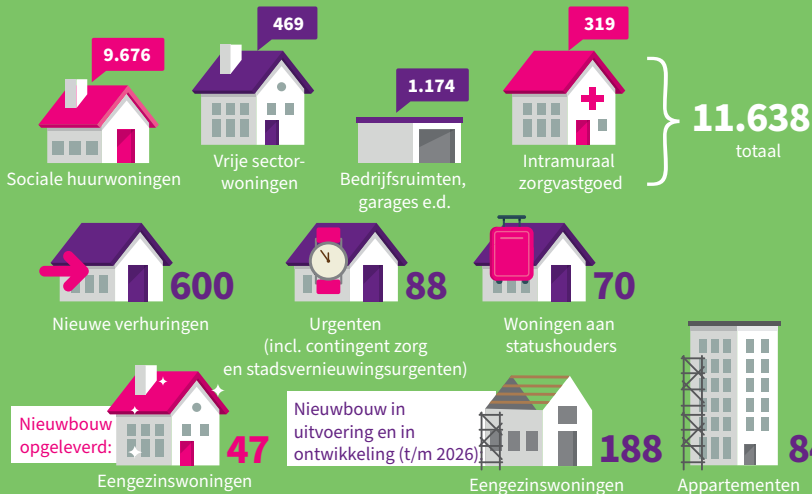
74,3 mln huur en 23,8 mln overig (verkoop, servicecontracten)



€9,9 miljoen

DOEL 1

Vanaf 2030 vinden mensen die op ons zijn aangewezen binnen 1 jaar een passende woning in Alphen aan den Rijn.



DOEL 2

Mensen met een laag (of midden) inkomen kunnen betaalbaar wonen in Alphen aan den Rijn.

Gemiddelde nettohuur
€ 569,45

2,8%
Gemiddelde huurverhoging



→ 4
Ontruimingen op basis van huurachterstand



0,91%
Huurachterstand

DOEL 3

Onze huurders wonen in een kwalitatief goede woning.



€24,1 miljoen

€ 9,6



€ 8,1



€ 6,4



7,0
Huurdersoordeel: Kwaliteit van de woning

DOEL 4

Onze woningen zijn energiezuinig voor lagere woonlasten en tegen klimaatverandering.



3.269

Totaal aantal woningen met zonnepanelen



In 2022 hebben we huurders energiebesparingstips gegeven en kleine isolatiemaatregelen in woningen met label E, F en G gedaan. Samen met de gemeente zijn voortuintjes in de Watervliet vergroend.



DOEL 5

Onze huurders hebben een fijne woonomgeving waarin zij deel kunnen zijn van een gemeenschap.

Uitgaven € 635.300

10 Ontruimingen op basis van woonfraude/hennep

DOEL 6

We zijn een adaptieve, wendbare, efficiënte, toekomstgerichte organisatie met een goede dienstverlening.

Aedes Benchmark 7,8 Klant tevredenheid



66.380 Aantal klantcontacten (mail, telefoon, whatsapp)



6.812 Aantal meldingen via Mijn Woonforte