

# 2023 in vogelvlucht

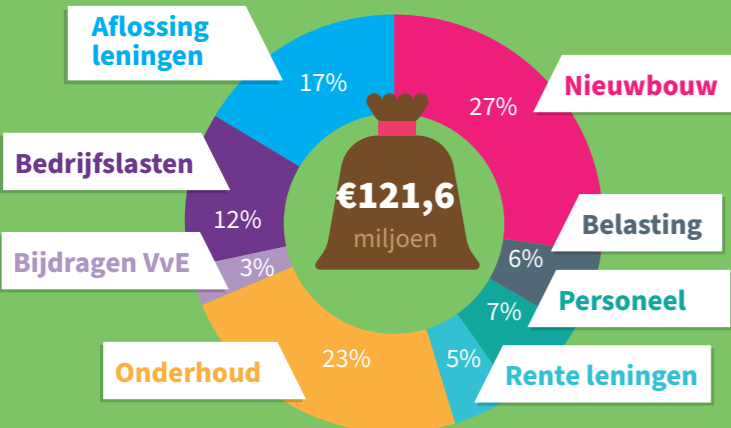
Woonforte 

Mensen hebben een thuis nodig. Een plek waar zij zich goed en veilig voelen en hun leven zoveel mogelijk zelf vorm kunnen geven. Wij zijn er vooral voor mensen die dat op eigen kracht niet kunnen vinden. Wij willen bijdragen aan een sterke en duurzame samenleving waarin iedereen kan meedoen.



## Besteding van ontvangsten

75,5 miljoen huur, 26 miljoen nieuwe leningen en 20,1 miljoen overig (verkoop, servicecontracten)



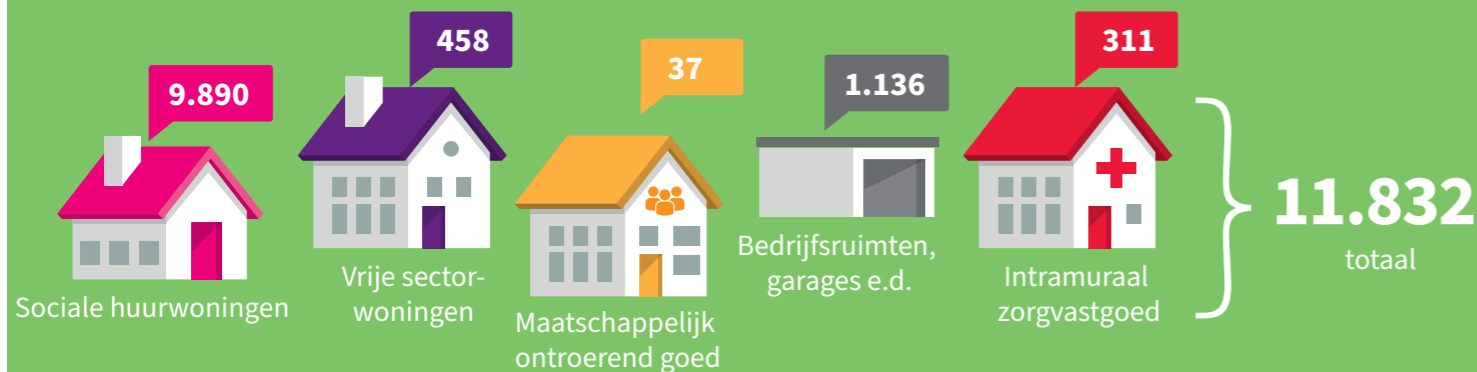
Afname saldo liquide middelen



**Meer weten?**  
Bekijk het jaarverslag 2023 op [www.woonforte.nl](http://www.woonforte.nl)

## DOEL 1

Vanaf 2030 vinden mensen die op ons zijn aangewezen binnen 1 jaar een passende woning in Alphen aan den Rijn.



We bestrijden de wooncrisis met nieuwbouw en het actief stimuleren doorstroming.

## DOEL 2

Mensen met een laag (of midden) inkomen kunnen betaalbaar wonen in Alphen aan den Rijn.

Gemiddelde nettohuur  
**€ 573,23**

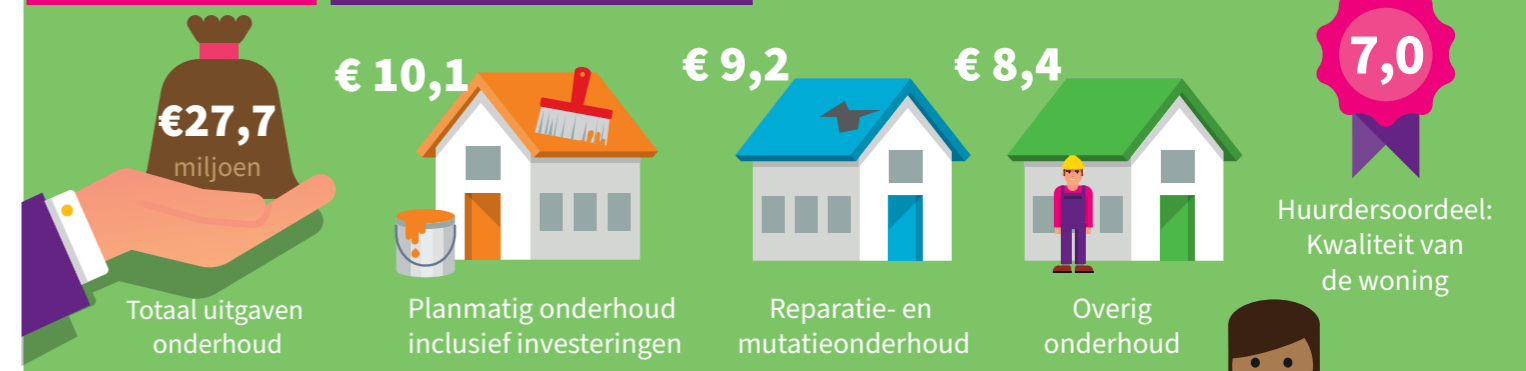


**6** Ontruimingen op basis van huurachterstand

**0,96%** Huurachterstand

## DOEL 3

Onze huurders wonen in een kwalitatief goede woning.

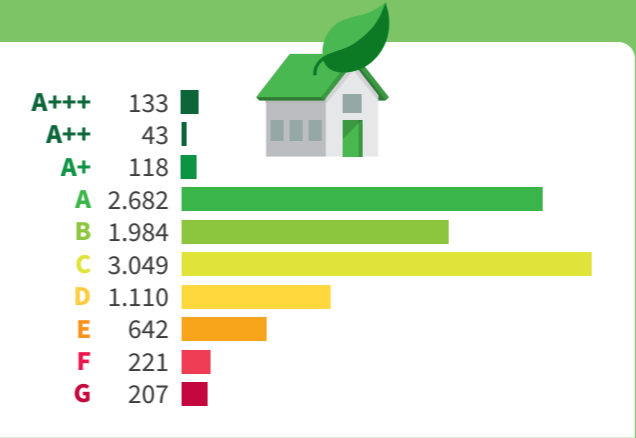


**7,0**

Huurdersoordeel: Kwaliteit van de woning

## DOEL 4

Onze woningen zijn energiezuinig voor lagere woonlasten en tegen klimaatverandering.



**3.348**  
Totaal aantal woningen met zonnepanelen

We gaan veel investeren in het verduurzamen van woningen, maar we kunnen niet alles tegelijk. In de bestaande voorraad is de eerste focus gericht op energielabels E, F en G. Deze fasen we uiterlijk in 2028 uit.



**6** Buurtbeheerders  
**5** Huismeesters

## DOEL 5

Onze huurders hebben een fijne woonomgeving waarin zij deel kunnen zijn van een gemeenschap.

Uitgaven **€ 569.409**



Wij letten op het schoon, heel en veilig zijn van een buurt en waar nodig nemen we hiervoor fysieke maatregelen in- of rondom onze gebouwen.

## DOEL 6

We zijn een adaptieve, wendbare, efficiënte, toekomstgerichte organisatie met een goede dienstverlening.

Reparatieverzoeken  
**4.155**

Aedes Benchmark **7,8** Klant tevredenheid

**62.000** klantcontacten (mail, telefoon, whatsapp)

**7.463** meldingen via Mijn Woonforte